

(versie 2.1) © 2026 Miniatuur Magazijn

Inhoud:

- Artikel 1 – Aanbod
- Artikel 2 – Bestellingen en betalingen
- Artikel 3 – Verzending
- Artikel 3b – Aanvullende voorwaarden externe afhaallocatie
- Artikel 4 – Herroepingsrecht en retourneren
- Artikel 5 – Defecten, beschadigingen en garantie
- Artikel 6 – Terugbetalingen
- Artikel 7 – Overige voorwaarden en bepalingen
- Artikel 8 – Nederlands recht
- Artikel 9 – Toegevoegde, gewijzigde en/of afwijkende bepalingen betreffende de algemene voorwaarden

Definities:

1. De onderneming: Miniatuur Magazijn.
2. De klant: De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. Vervoerder: PostNL die belast is in opdracht van de onderneming met de verzending naar en bezorging van de bestelling aan de klant.
4. Externe afhaallocatie: Gemakswinkel Zuidland handelende onder de naam CIGO.
5. De fabrikant: Een natuurlijke of rechtspersoon die een product maakt (of laat ontwerpen en maken) en dat vervolgens onder zijn eigen naam of een handelsmerk op de markt brengt.
6. Bestelling: De omvang van 1 of meerdere betaalde artikel(en) door de klant bij de onderneming.
7. Koop op afstand: Een verkoop waarbij een product of dienst wordt gekocht zonder dat de koper en verkoper fysiek aanwezig zijn bij de totstandkoming van de overeenkomst.
8. Koopovereenkomst: De overeenkomst die is ontstaan nadat de klant een bestelling heeft betaald.
9. Bedenktijd: De zichttermijn waarin de klant kan besluiten zonder opgaaf van reden gebruik te maken van het herroepingsrecht.
10. Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de op afstand tot stand gekomen koopovereenkomst met de onderneming.
11. Aangegeven periodes: Periodes waarbij de onderneming tijdelijk geen activiteiten verricht en/of bestellingen verwerkt (bijv. vakanties).
12. Overmachtssituaties: Onvoorziene plotselinge omstandigheden die de onderneming niet heeft zien aankomen en daardoor (tijdelijk) geen activiteiten verricht, bestellingen verwerkt en/of haar verplichtingen niet kan nakomen.

Artikel 1: Aanbod

- 1.1 – De onderneming tracht de informatie in haar webshop, overige advertenties en/of verkoopkanalen zo actueel mogelijk te houden. Doordat de onderneming op diverse manieren verkoopt kan het onverhoopt voorkomen dat een artikel helaas is uitverkocht alvorens dit aangepast is.
- 1.2 – Mocht de klant onverhoopt een bestelling hebben betaald met een artikel daarin die niet meer op voorraad blijkt te zijn, dan zal op verzoek van klant het betreffende artikel worden gereserveerd of het aankoopbedrag en de verzendkosten (conform artikel 6) terugbetaald.
- 1.3 – Aan getoonde productafbeeldingen en omschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 1.4 – Vermelde afmetingen bij artikelen is in cm en excl. verpakking (indien van toepassing en/of tenzij anders aangegeven).
- 1.5 – Prijswijzigingen en/of typefouten voorbehouden.
- 1.6 – De onderneming behoudt zich het recht verkoopprijzen en verzendkosten anders dan aanbiedingen te wijzigen indien daar aanleiding voor zou zijn.
- 1.7 – Prijswijzigingen en/of wijzigingen in verzendkosten hebben geen invloed op reeds volledig betaalde bestellingen.
- 1.8 – Onder de aangeboden artikelen zijn schaalmodellen en uitdrukkelijk bedoeld als verzamelobject en niet als speelgoed voor kinderen onder de 14 jaar, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2: Bestellingen en betalingen

- 2.1 – Op alle op afstand tot stand gekomen koopovereenkomsten met de onderneming zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 – Wanneer de klant een koop op afstand doet bij de onderneming gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 – Artikel(en) blijven eigendom van de onderneming totdat de volledige betaling ontvangen is.
- 2.4 – De koopovereenkomst komt tot stand en de bestelling is definitief zodra het volledige verschuldigde bedrag door de onderneming is ontvangen.
- 2.5 – De volgende betaalopties worden aangeboden; iDeal | Wero, Bancontact, Mastercard, Visa, American Express, IBAN overboeking, VVV Cadeaukaart en Apple Pay.
- 2.6 – Bij handmatige IBAN overboeking krijgt de klant vanaf bevestiging bestelling 72 uur de tijd om te betalen, daarna komt de bestelling te vervallen.
- 2.7 – Als de klant besluit (de bestelling in de winkelmand) op een later tijdstip af te ronden, worden artikel(en) niet gereserveerd. Deze service is voor eigen risico van de klant.
- 2.8 – In alle getoonde verkoopprijzen en verzendkosten is 21% BTW verwerkt.

Artikel 3: Verzending

- 3.1 – Verzending geschiedt altijd volgens de algemene voorwaarden van vervoerder.
- 3.2 – De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en volledig Nederlands of Belgisch bezorgadres.
- 3.3 – De klant kan bij een pakket ook kiezen voor verzending naar een servicepunt of pakketautomaat van vervoerder.
- 3.4 – Indien de klant kiest voor verzending naar een servicepunt maar verzuimt een specifieke locatie op te geven, zal de onderneming de bestelling verzenden naar de dichtstbijzijnde locatie op basis van de MyParcel servicepuntzoeker.
- 3.5 – Indien de klant kiest voor de verzendmethode naar een huisadres (thuisbezorging) en de vervoerder de zending na een gemiste bezorgpoging of door (vooraf) aangegeven voorkeuren van de klant in de app van vervoerder aflevert bij een servicepunt of pakketautomaat, kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van het verschil in verzendtarief.
- 3.6 – De onderneming hanteert geen uiterlijke besteltijden en/of levertijden op de webshop en zal volledig betaalde bestellingen binnen 1 à max 2 werkdagen en indien mogelijk ook op zaterdag (m.u.v. overmacht en aangegeven situaties) ter verzending aanbieden bij vervoerder.
- 3.7 – Er kan door de klant geen aanspraak gemaakt worden bij de onderneming op het geschatte bezorgmoment die vervoerder vermeld.
- 3.8 – De onderneming kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (te) late leveringen door vervoerder. Hieronder zijn ook inbegrepen extra drukte rondom bijvoorbeeld (december) feestdagen.
- 3.9 – Tijdelijke stops in de orderverwerking worden minimaal 14 dagen vooraf op de webshop gecommuniceerd. Onvoorziene vertragingen worden zo spoedig mogelijk persoonlijk aan de klant van wel betaalde maar nog niet verzonden bestellingen gemeld.
- 3.10 – Vanaf een totaalbedrag van € 100,- wordt de bestelling kosteloos verzonden, verzekerde verzendingen uitgezonderd.
- 3.11 – Indien gewenst kan de klant op aanvraag tegen meerprijs de bestelling verzekerd laten versturen. De meerprijs hiervoor komt niet aanmerking voor restitutie.

Artikel 3b: Aanvullende voorwaarden externe afhaallocatie (CIGO-Zuidland)

- 3b.1 – Vooraf betaalde bestellingen kunnen kosteloos worden opgehaald tijdens de reguliere openingstijden van externe afhaallocatie.
- 3b.2 – Bestellingen worden binnen 1 tot maximaal 2 werkdagen (en indien mogelijk op zaterdag) afgeleverd om opgehaald te worden.
- 3b.3 – De externe afhaallocatie fungeert niet als klantenservice van de onderneming. Er kunnen ter plaatse geen betalingen worden verricht of producten worden bezichtigd. Er kunnen geen bestellingen worden geretourneerd en de afhaallocatie geeft geen geld terug.
- 3b.4 – Afhalen geschiedt op vertoon van de afhaalcode (fysiek of digitaal).
- 3b.5 – De klant dient een geldig ID-bewijs te tonen ter controle van de naam op de bestelling. Indien het pakket door een derde wordt opgehaald, dient deze een (digitale) kopie van het ID-bewijs van de koper te tonen.
- 3b.6 – Er wordt gevraagd een afhaalbewijs (in tweevoud) te tekenen.
- 3b.7 – Bestellingen dienen binnen 7 dagen te worden afgehaald. Na deze termijn wordt de bestelling retour genomen door de onderneming en geannuleerd. Het aankoopbedrag wordt vervolgens terugbetaald conform artikel 6.
- 3b.8 – Artikel 4 (herroepingsrecht en retourneren) is ook van toepassing op afgehaalde bestellingen. Het

getekende afhaalbewijs dient hierbij als uitgangspunt voor de start van de wettelijke zichttermijn.

3b.9 – Indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient men gebruik te maken van het online retourportaal op de website. In geval van garantie dient er rechtstreeks contact te worden opgenomen met de klantenservice van onderneming.

3b.10 – Indien de klant na het plaatsen van de bestelling zich bedenkt en alsnog kiest voor verzending, zijn de geldende verzendtarieven alsnog verschuldigd en dienen deze vooraf te worden voldaan. Na ontvangst van deze betaling zal de bestelling binnen 3 werkdagen (indien mogelijk op zaterdag) bij de vervoerder worden aangeboden.

Artikel 4: Herroepingsrecht en retourneren

4.1 – Het herroepingsrecht is van toepassing op alle op afstand tot stand gekomen koopovereenkomsten met de onderneming.

4.2 – De bedenktijd start vanaf de dag nadat de klant de betaalde bestelling heeft ontvangen en/of de vervoerder de bezorging aan de onderneming heeft bevestigd.

4.3 – De klant mag nog voor de bedenktijd (verzending) aanspraak maken op het herroepingsrecht en de koopovereenkomst ontbinden.

4.4 – Voor de duur van 14 dagen heeft de klant bedenktijd en het recht op herroeping om middels een melding aan de onderneming te laten weten zonder enige opgave van reden(en) de koopovereenkomst te willen ontbinden. Daarna heeft de klant 14 dagen de tijd om artikel(en) retour te sturen.

4.5 – De volgende artikel(en) en producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Producten vervaardigd op verzoek van de klant, maatwerk

Producten met bederfelijke aard

Producten bedoeld voor hygiënische dan wel gezondheidsdoeleinden en niet geschikt zijn voor terugsturen

Producten die na verbreken van verzegeling gemakkelijk te kopiëren zijn zoals o.a. mediadragers

Producten waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van de schommelingen in de markt en de onderneming geen invloed op heeft

Alcoholhoudende producten

Losse kranten en tijdschriften

Financiële diensten

Weddenschappen en/of loterijen

Diensten die zijn uitgevoerd binnen de wettelijke bedenktijd met instemming van de klant nadat die nadrukkelijk heeft verklaard af te zien van het herroepingsrecht

De meerprijs van een verzekerde verzending

4.6 – De klant heeft de zorg een besteld artikel waarvan deze binnen de zichttermijn wordt geretourneerd, deze compleet te houden, het artikel en de verpakking niet te beschadigen en/of onnodig te openen, een eventueel aanwezige seal niet onnodig te doorbreken.

4.7 – Indien er door de klant onvoldoende zorg en/of door de onderneming aantoonbare onnodige waardevermindering aan artikel(en) is veroorzaakt samenhangende met de bepalingen vermeld in regel 4.6 mag door de onderneming een in gelijke verhouding zijnde schadevergoeding in rekening worden gebracht.

4.8 – De onderneming vraagt via het retourportaal een eigen bijdrage in de kosten van de retourzending voor zowel binnen Nederland € 5,50 als vanuit België € 8,50.

4.9 – Voor retouren die zijn aangemaakt in het retourportaal en voorzien van bijgevoegd en ingevuld retourformulier is geen aparte meldingsplicht meer van toepassing.

4.10 – De verzendkosten van post buiten het retourportaal om zijn voor eigen rekening van de klant.

4.11 – Voor reguliere post of retouren buiten de portaal om is de meldingsplicht wel van toepassing.

4.12 – Ongefrankeerde, beschadigde e/o onvolledige pakketten en/of retouren worden niet geaccepteerd.

4.13 – Herroepingen die niet, niet tijdig dan wel zonder verklaring worden ontvangen kunnen leiden tot vertraging in de verwerking.

4.14 – De onderneming zal na het in goede orde ontvangst van alle retour gemelde artikel(en) het aankoopbedrag van de bestelling plus de verzendkosten (conform artikel 6) terugbetalen aan de klant.

4.15 – Betaalde bestellingen gedurende aangegeven periodes en/of overmacht situaties vallen ook onder het herroepingsrecht en kunnen als de onderneming weer bestellingen verwerkt (nog voor verzending) worden geannuleerd.

4.16 – Ongeacht aangegeven periodes en/of overmacht situaties dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst van betaalde bestelling aan de onderneming te laten weten gebruik te willen maken van het herroepingsrecht.

4.17 – Als door aangegeven periodes en/of overmacht situaties en overige redenen bij de onderneming een melding herroepingsrecht en/of een retourzending niet binnen de 14 dagen retour termijn kan worden verwerkt. Is dat voor risico van de onderneming.

4.18 – Tijdens aangegeven periodes en/of overmacht situaties blijft artikel 4 in zijn geheel en regel 4.6 in het

bijzonder van toepassing.

4.19 – Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 dagen is de koopovereenkomst definitief.

Artikel 5: Defecten, beschadigingen en garantie

5.1 – Mocht een artikel de klant beschadigd en/of defect bereiken en/of de klant wil aanspraak maken op de wettelijke garantie dient de klant zo snel mogelijk contact op te nemen met de onderneming.

5.2 – De aankoopfactuur dient overhandigd te kunnen worden.

5.3 – Het recht op garantie vervalt bij water, val en/of stootschade, slijtage door normaal gebruik en bij onjuist gebruik.

5.4 – De wettelijke garantietermijn is 2 jaar.

5.5 – Voor garantie buiten de wettelijke verplichting van de onderneming zal (indien gewenst) voor de klant de fabrikant van betreffende artikel(en) worden ingeschakeld.

5.6 – Wanneer de fabrikant van het artikel de garantie naar de klant op zich neemt en afhandelt is op dat moment de onderneming geen partij meer. Anders dan in geval fabrikant afspraken maakt met de onderneming.

Artikel 6: Terugbetalingen

6.1 – Terugbetalingen zullen altijd worden voldaan middels de methode waarop de originele betaling door de onderneming ontvangen is.

6.2 – Wanneer de klant bepaalde artikel(en) terugstuurt die onderdeel waren van een bestelling en de overige artikelen houdt de klant zelf. Dan krijgt de klant alleen de aanschafprijs van deze artikel(en) terugbetaald.

6.3 – Wanneer de klant gratis verzending heeft genoten wordt alleen de aanschafprijs van retour gestuurde artikel(en) terugbetaald.

6.4 – Terugbetalingen worden (na het in goede orde ontvangst van retour gekomen artikel(en)) binnen 14 dagen voldaan.

6.5 – Bij gebruik van een optionele verzekerde verzending ontvangt de klant de voordeligste verzendkosten bijbehorende de bestelling terugbetaald.

6.6 – Regel 6.1 t/m 6.5 zijn bepalend tenzij anders met de onderneming overeengekomen.

Artikel 7: Overige voorwaarden en bepalingen

7.1 – De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van aangegeven periodes of overmacht situaties.

7.2 – Er kan door de klant in geval van aangegeven periodes of overmacht situaties geen aanspraak gemaakt worden op enige vorm van schadevergoeding.

7.3 – De onderneming behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden ten alle tijde te mogen wijzigen dan wel aan te passen indien hier aanleiding voor zou zijn.

7.4 – De algemene voorwaarden versie die ten tijden van de betaalde bestelling van de klant van toepassing was blijft dit ook na een eventuele wijziging.

7.5 – Oudere versies van algemene voorwaarden worden door de onderneming bewaard en zijn door de klant altijd opvraagbaar. Gratis digitaal via link/e-mail (pdf) en tegen vergoeding (van € 6,-) schriftelijk per post.

Artikel 8: Nederlands recht

8.1 – Op overeenkomsten tussen de onderneming en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Toegevoegde, gewijzigde en/of afwijkende bepalingen betreffende de algemene voorwaarden

9.1 – Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op vrijdag 13 maart 2026 door Miniatuur Magazijn en is aan copyright onderhevig. Dupliceren dan wel kopiëren is zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur niet toegestaan.